

# COLLABORATEUR POLYVALENT

## Technique & administratif du Transport de Personnes

*Ce collaborateur maîtrise l'ensemble des opérations techniques et commerciales d'exploitation et la gestion administrative et financière*

### Le métier

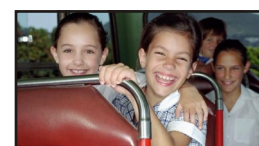
Adjoint au responsable d'exploitation, agent de planning, responsable mouvement, le technicien supérieur tient un rôle clé au sein d'une profession qui doit faire face à une forte concurrence et à de nouvelles exigences de la part de la clientèle. Il assure les fonctions suivantes :

- ▶ Négociation, organisation et suivi des opérations de transport ; préparation des dossiers (services réguliers et occasionnels),
- ▶ Encadrement des conducteurs, des contrôleurs et des agents touristiques,
- ▶ Elaboration des tarifs, des itinéraires et conception des tableaux de bord de pilotage des opérations,
- ▶ Relation constante avec les services spécialisés (maintenance du matériel de transport, assurances, organisateurs de voyages...), la clientèle (collectivités locales, conseil général, associations...).

Titre préparé :

## Technicien Supérieur des Transport de Personnes (TSTP)

Diplôme de niveau III équivalent de plein droit  
à l'attestation de capacité voyageurs.



### Les débouchés

Ce technicien supérieur exerce son activité au sein des équipes de direction, des services de gestion ou d'exploitation des entreprises de transport de voyageurs.

Il est amené à dialoguer avec ses interlocuteurs dans une ou plusieurs langues étrangères.  
Le rythme de travail exige une grande disponibilité.

Cette formation est préparée en alternance dans un centre de formation d'apprentis (CFA).

La formation s'échelonne sur deux ans et comprend le permis D.

En fin de cursus, le candidat se présente aux Examens de Validation des Compétences Professionnelles (EVCP).

Votre interlocuteur :

# COLLABORATEUR POLYVALENT

## Technique & administratif du Transport de Personnes

*Ce collaborateur maîtrise l'ensemble des opérations techniques et commerciales d'exploitation et la gestion administrative et financière*

### Objectif:

L'objectif est de recevoir un solide enseignement général et technologique et de le mettre directement en application dans une entreprise qui participe à votre formation et vous rémunère tout au long de votre apprentissage.

Dès l'obtention du diplôme, vous devenez opérationnel et rapidement intégré dans la profession.

### PRÉ-REQUIS:

- Niveau Bac minimum.
- Aptitudes relationnelles pour manager son équipe, sens des responsabilités, autonomie, esprit d'analyse et de synthèse, goût de l'action.
- Avoir entre 18 et 26 ans.

### DURÉE:

1015 heures

### LIEU:

BORDEAUX - FLOIRAC (33)  
CROISSY-BEAUBOURG (77)

## Contenu de la Formation:

### Module 01

#### Connaissances de base

Doter l'apprenant des outils pluridisciplinaires directement ou indirectement nécessaires à l'acquisition des compétences requises à la fonction du futur organisateur de transport.

### Module 02

#### Le secteur des transports terrestres de personnes

Acquérir les réflexes d'une approche systémique des activités liées aux transports urbains, interurbain et de tourisme par autocar.

### Module 03

#### Etudes et méthodes

Concevoir et mettre en place des lignes dans un souci d'efficacité commerciale et de rentabilité financière. Rechercher les gains de productivité à partir de l'étude de l'exploitation.

### Module 04

#### Organisation et gestion des mouvements

Gérer l'activité des véhicules et des conducteurs dans le respect des réglementations spécifiques et des règles internes de l'entreprise.

### Module 05

#### Conception et gestion des circuits touristiques par autocar

Construire, évaluer et mettre en place des circuits touristiques dans le respect des réglementations spécifiques.

CENTRE DE FORMATION DES APPRENTIS



TRANSPORT - LOGISTIQUE - VOYAGEURS